

**INFORMACJA
W SPRAWACH ZAPEWNIENIA DOSTĘPU TELEKOMUNIKACYJNEGO W ZAKRESIE USŁUGI
ZAKAŃCZANIA POŁĄCZEŃ GŁOSOWYCH W STACJONARNEJ PUBLICZNEJ SIECI TELEFONICZNEJ
PROTONET ADRIAN LUDYGA**

23 marca 2020 r.

Spis treści

- **Wstęp**

W związku z wydaniem w dniu 12 grudnia 2019 roku przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej wyznaczającej Pana Adriana Ludygę prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Protonet Adrian Ludyga (dalej jako **Operator**), jako przedsiębiorcę zajmującego pozycję znaczącą na rynku świadczenia usługi zakańczania połączeń głosowych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej Operator, zgodnym z obszarem sieci w której następuje zakończenie połączenia oraz nałożeniu na Operator obowiązku, o którym mowa w art. 37 ustawy Prawo telekomunikacyjne, polegającym na ogłaszaniu informacji w sprawach zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego, dotyczących specyfikacji technicznych sieci i urządzeń telekomunikacyjnych, charakterystyki sieci, zasad i warunków świadczenia usług oraz korzystania z sieci, a także opłat, niezbędnych do przygotowania przez zainteresowanych operatorów wniosków w sprawie zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego w zakresie połączenia sieci stacjonarnej (dalej jako **PT**), Operator przedstawia niezbędne informacje w tym zakresie.

- **Definicje**

- **Awaria** - stan techniczny sieci lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie usług w zakresie połączonych Sieci PT i Sieci Operatora, jak również drobniejsze uszkodzenia mające lub nie mające bezpośredniego i natychmiastowego wpływu na funkcjonowanie połączeń.
- **Dni Robocze (DR)** – każdy dzień tygodnia za wyjątkiem sobót oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.
- **Kodeks Spółek Handlowych** – ustawa kodeks spółek handlowych z dnia 15 września 2000 r.
- **PPS** – miejsce nie będące zakończeniem sieci, w którym połączony jest Sieć PT i Sieć Operatora. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność jednej strony, a zaczyna drugiej. Jest to miejsce fizyczne, w którym połączony są urządzenia techniczne Stron służące do utworzenia drogi transmisyjnej pomiędzy sieciami stron.
- **Prace Planowe** - prace związane z rozbudową, okresowymi przeglądami i modernizacją sieci jednej ze stron i przez nią przewidziane i zaplanowane, których realizacja może mieć wpływ na działalność sieci drugiej strony.
- **Prawo Telekomunikacyjne** – ustawa prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r.
- **RPT** – rejestr przedsiębiorców telekomunikacyjnych wykonujących działalność z zakresu telekomunikacji prowadzony na podstawie art. 10 ust.2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne, przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- **Sieć Operatora** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu art. 2 pkt 35 ustawy Prawo Telekomunikacyjne, do której tytuł prawny posiada Operator.
- **Sieć PT** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu art. 2 pkt 35 ustawy Prawo Telekomunikacyjne, do której tytuł prawny posiada przedsiębiorca telekomunikacyjny wnioskujący o dostęp.
- **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od strony, któremu nie

można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności wojna, w tym wojna domowa, jak również zamieszki, akty sabotażu, rozruchy, katastrofy naturalne, w tym burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie, strajki, epidemie.

- **VOIP (ang. Voice over Internet Protocol)** – technologia przesyłania dźwięku za pomocą łącza internetowego albo sieci korzystającej z protokołu IP.
- **Zasady składania wniosków o dostęp telekomunikacyjny**
- PT zainteresowany połączeniem Sieci PT oraz Sieci Operatora powinien złożyć wniosek o dostęp telekomunikacyjny na wzorze stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Informacji.
- Wniosek o dostęp powinien zostać złożony w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- Wniosek powinien zostać podpisany przez osoby upoważnione do działania w imieniu PT. Do wniosku powinien zostać załączony:
 - w przypadku spółek handlowych - odpis KRS aktualny na dzień złożenia wniosku;
 - w przypadku jednoosobowych działalności gospodarczych lub spółek cywilnych – wyciąg z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dla spółek cywilnych – wyciąg dla każdego wspólnika)
 - w razie gdy wniosek zostanie podpisany przez pełnomocnika, do wniosku należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo do działania w imieniu i na rzecz PT.
- Wniosek powinien zawierać dane kontaktowe (adres e-mail oraz numer telefonu) osób reprezentujących PT i upoważnionych do prowadzenia negocjacji z ramienia PT.
- Wniosek powinien zawierać aktualny numer PT z RPT oraz oświadczenie upoważnionych osób do reprezentacji PT o aktualności wpisu do RPT i niezastąpieniu żadnych okoliczności powodujących utratę statusu przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w rozumieniu przepisów ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
- Wniosek powinien zawierać opis działalności PT wraz z informacją z jakich usług będzie chciał korzystać PT oraz propozycję warunków technicznych współpracy z Operator, przy uwzględnieniu warunków technicznych opisanych w części V niniejszej Informacji.
- Jeżeli Operator stwierdzi, że wniosek o zawarcie umowy o połączenie sieci nie spełnia wymogów formalnych, wyznaczy PT termin, nie krótszy niż 7 DR, na uzupełnienie lub poprawienie wniosku o dostęp, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpoznania.
- W przypadku gdy wniosek o zawarcie umowy o połączenie sieci jest pozbawiony braków formalnych, Operator udziela odpowiedzi na wniosek o dostęp, w terminie 30 dni, z informacją o możliwości zawarcia umowy o połączeniu sieci albo konieczności podjęcia negocjacji między stronami i ich prowadzenia przez okres nie dłuższy niż 45 dni od dnia udzielenia odpowiedzi na wniosek o dostęp przez Operator.
- Wniosek o dostęp należy wysłać na adres: ul. Powstańców Śląskich 3, 41-945 Piekary Śląskie, z dopiskiem „**Wniosek o dostęp – hurt FTR**”

- Negocjacje w sprawie dostępu będą prowadzone w sposób uzgodniony przez Strony, w trybie:
 - pisemnym, przy czym wszelka korespondencja będzie kierowana listem poleconym za potwierdzeniem odbioru;
 - mailowym;
 - spotkań osobistych przedstawicieli każdej ze stron.
- W przypadku prowadzenia negocjacji w sposób określony w ust. 10 pkt c powyżej, Operator każdorazowo sporządzi notatkę po zakończeniu spotkania, w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- Operator zastrzega prawo do uzasadnionej odmowy zawarcia umowy o połączenie sieci z wnioskującym o dostęp PT, na warunkach wskazanych przez PT, w szczególności w takich przypadkach:
 - urzędnicy końcowe PT nie spełniają zasadniczych wymagań określonych w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa i określonych w niniejszej Informacji, co stwarza ryzyko naruszenia integralności Sieci Operator,
 - realizacja usługi połączenia sieci jest niemożliwa z przyczyn technicznych, o których Operator poinformuje PT w uzasadnieniu do odmowy zawarcia umowy o połączenie sieci.
- **Umowa o połączeniu sieci**
- **Warunki ogólne**
 - Po przeprowadzeniu negocjacji, Strony zawrą umowę o połączenie Sieci PT i Sieci Operator.
 - Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 - Umowa zostanie zawarta na czas nieokreślony.
 - Projekt umowy o połączeniu sieci powinien uwzględniać niniejsze warunki dostępu opisane szczegółowo w niniejszej Informacji oraz zawierać elementy, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 21 lipca 2008 r. w sprawie szczegółowych wymagań dla zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego. Umowa o połączenie sieci będzie uwzględniała zasady współpracy wynegocjowane przez strony w trakcie prowadzenia negocjacji.
- **Zasady rozwiązania lub zmiany umowy o połączenie sieci**
 - Każda ze stron może wypowiedzieć umowę o połączenie sieci, dokonanej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego w przypadku, gdy druga strona naruszyła postanowienia umowy o połączenie sieci i nie zaprzestała tych naruszeń w okresie 10 DR od dnia otrzymania od drugiej strony pisemnego żądania zaniechania tych naruszeń – okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc począwszy od dnia pisemnego poinformowania stroną o zamiarze wypowiedzenia umowy o połączenie sieci.

- Operator może rozwiązać umowę o połączeniu sieci za 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w przypadku, gdy druga strona opóźni się w uiszczeniu płatności należnej na podstawie umowy o połączeniu sieci i nie uiszczy takiej płatności w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania do dokonania takiej opóźnionej płatności.
 - Operator może rozwiązać umowę o połączeniu sieci za 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku nieustanowienia lub nieuzupełnienia kwoty zabezpieczenia zgodnie z postanowieniami umowy o połączeniu sieci.
 - Operator może rozwiązać umowę o połączeniu sieci bez zachowania okresów wypowiedzenia, w trybie natychmiastowym, w razie:
 - utraty przez PT statusu przedsiębiorcy telekomunikacyjnego;
 - wszczęcia postępowania upadłościowego wobec PT.
 - Wszelkie zmiany umowy o połączenie sieci powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że co innego strony postanowią.
- **Zabezpieczenie umowy**
 - Operator stosuje zabezpieczenia roszczeń Operator z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o połączenie sieci oraz umowom towarzyszącym zawarciu umowy o połączenie sieci, jeśli zostaną zawarte między stronami.
 - Rodzaje zabezpieczeń:
 - Akt notarialny, w którym PT podda się dobrowolnej egzekucji z art. 777 ustawy kodeks postępowania cywilnego,
 - Kaucja, wpłacona w chwili zawarcia umowy o połączenie sieci, zwrotna po rozwiązaniu umowy o połączenie sieci,
 - na kwotę odpowiadającą przewidywanej wysokości należności za minimum dwa okresy rozliczeniowe, oszacowaną zgodnie z przedstawionym przez PT zapotrzebowaniem na ruch
- c) Na każde żądanie Operator, PT podwyższy kwotę kaucji lub złoży nowe oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji, ponad kwotę określoną w pkt b) w następujących przypadkach:
- i) jeżeli ruch telekomunikacyjny kierowany przez PT do PPS wzrośnie o co najmniej 20% w stosunku do pierwotnie zakładanej (szacowanej) wielkości ruchu, wskazanej we wniosku PT o połączenie sieci,
 - ii) jeżeli wysokość zobowiązań pieniężnych PT należnych Operator za dwa kolejne miesiące kalendarzowe przekroczy kwotę określoną w pkt b).
- W przypadku wykorzystania przez Operator całości lub części kwoty kaucji lub kwoty określonej w oświadczeniu o dobrowolnym poddaniu się egzekucji, PT ma obowiązek każdorazowo, w terminie 7 DR,

zapewnić uzupełnienie kaucji lub złożyć nowe oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji do kwoty określonej w pkt b) bądź, odpowiednio, do kwoty ustalonej zgodnie z pkt c).

- Wszelkie koszty związane z ustanowieniem, uzupełnieniem lub zmianą w zabezpieczeniu, obciążają PT.
- PPS zostanie uruchomiony pod warunkiem wcześniejszego przekazania Operator dowodu ustanowienia zabezpieczenia. PT przedstawi Operator zabezpieczenie na co najmniej 7 DR przed planowanym uruchomieniem PSS.
- **Odpowiedzialność stron**
 - Każda ze stron będzie zobowiązana do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które strona nie ponosi odpowiedzialności.
 - Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy z powodu Siły Wyższej.
 - Każda ze stron w miarę możliwości będzie zobowiązana do informowania drugiej Strony o wszelkich zdarzeniach mających cechy Siły Wyższej, które mogą mieć wpływ na wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy tak, aby umożliwić drugiej stronie podjęcie środków minimalizujących skutki takiego zdarzenia.
 - Każda ze stron dąży do najwyższej staranności w celu należytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
 - Każda ze stron ponosi odpowiedzialność za działania osób trzecich przy pomocy których będzie wykonywała umowę o połączenie sieci.
 - Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkowników drugiej strony umów. Umowa o połączeniu sieci nie obejmuje swoim zakresem obsługi użytkownika usług drugiej strony umowy o połączenie sieci.
- **Rozstrzygnięcie sporów**
 - Wszelkie spory dotyczące realizacji umowy o połączenie sieci, strony będą rozwiązywać w pierwszej kolejności w drodze negocjacji, mediacji lub arbitrażu.
 - Negocjacje, mediacje lub arbitraż będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli stron po uprzednim wezwaniu jednej ze stron do rozpoczęcia rozstrzygnięcia sporu. Jeżeli po upływie 60 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla Operator.
 - Niezależnie od postanowień określonych w pkt a) i b) powyżej, każda ze Stron ma prawo wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu pomiędzy stronami w zakresie warunków umowy o połączenie sieci i dokonanie jej zmiany przez Prezesa UKE w postępowaniu administracyjnym w sprawie zmiany warunków umowy o połączenie sieci.

- **Warunki techniczne połączenia sieci – oferta na połączenie z Siecią Operator**

- **Warunki ogólne**
 - Operator oferuje połączenie z Siecią Operator za pośrednictwem PPS o którym mowa w załączniku nr 2 do niniejszej Informacji.
 - Oferta połączenia sieci stanowi ofertę wyłącznie dla przedsiębiorców telekomunikacyjnych w rozumieniu ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
 - Wszelkie reklamacje, wnioski, skargi i zapytania związane ze świadczeniem usług na rzecz użytkowników jednej ze stron, świadczonej przy wykorzystaniu usługi połączenia sieci, są rozpatrywane wyłącznie przez tę stronę które zawarła umowę o świadczenie usług z użytkownikiem.
 - Jeżeli do rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zapytania o których mowa w pkt c) powyżej, niezbędne będzie uzyskanie informacji od drugiej strony, strony ustalają, że będą w tym zakresie wzajemnie współpracować, a strona zobowiązana do udzielenia wyjaśnień lub informacji w celu rozpatrzenia reklamacji/skargi/zapytania złoży je niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 DR od doręczenia prośby drugiej strony o dokonanie telediagnostyki opisanej w części V pkt 1.2.7.2 niniejszej Informacji.

- **Warunki techniczne połączenia sieci**
- **Opis Sieci Operator**

Operator posiada stacjonarną sieć telekomunikacyjną zapewniającą świadczenie usług telefonii stacjonarnej w technologii VOIP. Sieć Operatora zlokalizowana jest na obszarze województwa śląskiego. W obrębie Sieci Operatora, Operator realizuje usługi zakańczania połączeń w stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej (w stałej lokalizacji), którą świadczy z użyciem protokołów SIP.

Operator świadczy usługi telefoniczne we własnej Sieci Operatora w technologii VOIP i w tej samej technologii oferuje świadczenie usług zakańczania połączeń telefonicznych operatorom ubiegającym się o dostęp telekomunikacyjny przy wykorzystaniu niniejszej Informacji. Połączenia w Sieci Operatora mogą być zatem realizowane przy użyciu łącza internetowego 2 Mb/s oraz z użyciem centrali telefonicznej Operatora.
- **Katalog usług międzyoperatorskich świadczonych przez Operator, związanych z realizacją połączeń głosowych w stałej lokalizacji**

W ramach współpracy międzyoperatorskiej i świadczenia usług połączenia sieci w związku z realizacją połączeń głosowych w stałej lokalizacji Operatora, Operator świadczy następujące usługi:

USŁUGA WYWIADU TECHNICZNEGO I WYDANIA WARUNKÓW TECHNICZNYCH – usługa jednorazowa

Usługa polegająca na wydaniu warunków technicznych połączenia Sieci PT oraz Sieci Operatora, po złożeniu wniosku przez PT. Wywiad techniczny będzie przeprowadzany w terminach ustalonych przez Strony.

USŁUGA POŁĄCZENIA SIECI – usługa cykliczna

Usługa połączenia sieci oferowana przez Operatora, polega na udostępnieniu przez Operatora infrastruktury telekomunikacyjnej w zakresie niezbędnym do wykonania połączenia sieci. W ramach usługi, Operator zapewnia:

- połączenie sieci z PPS poprzez fizyczny punkt dostępu do Sieci Operator;
- dokonywanie pomiarów (o ile są wymagane) wykonywane celem przekazania PPS do eksploatacji;
- konserwacja urządzeń telekomunikacyjnych Operatora mających wpływ na świadczone usługi połączenia sieci na rzecz PT,
- zakańczanie połączeń w Sieci Operatora tj. realizowanie połączeń telefonicznych od PPS do abonenta,
- dzierżawa łącza 2 Mb/s.

USŁUGA URUCHOMIENIA PPS – usługa jednorazowa

Usługa polegająca na uruchomieniu PPS i zestawieniu SIP-trunk po Stronie Operatora i przeprowadzeniu testów zmierzających do uruchomienia PPS zgodnie z wnioskiem PT.

USŁUGA KOLOKACJI – usługa cykliczna

Usługa polegająca na udostępnieniu na rzecz PT powierzchni fizycznej będącej we władaniu Operatora celem instalacji w jej obrębie urządzeń PT dla realizacji fizycznego PPS. Usługa kolokacji świadczona jest wyłącznie w związku ze świadczeniem usługi zakańczania połączeń. Z usługą kolokacji powiązany jest dostęp do budynku w którym znajduje się PPS.

USŁUGA NADZORU TECHNICZNEGO – usługa cykliczna

Usługa polegająca

- na czynnościach podejmowanych przez Operatora w sytuacji, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny, zgodnie z ustalonym harmonogramem, wykonuje prace związane z uruchomieniem PPS lub prace eksploatacyjne i utrzymaniowe, na obiektach lub infrastrukturze Operatora wykorzystywanej na potrzeby połączenia sieci,
- na czynnościach wykonywanych przez Operatora w sytuacji, gdy wystąpiła Awaria lub z innych względów zasadne jest wezwanie służb technicznych Operatora przez PT,
- na czynnościach innych niż w pkt a) i b) powyżej, które wymagają obecności Operatora.

USŁUGI DODATKOWE (jednorazowe i/lub cykliczne)

Strony mogą ustalić w umowie wzajemne świadczenie innych usług niż określone powyżej.

- **Sposób połączenia z siecią**
- **Ogólne zasady**
 - PT może dokonać połączenia swojej sieci telekomunikacyjnej z Siecią Operatora poprzez dzierżawę

- dedykowanego łącza 2 Mb/S oraz kolokację urządzeń PT w PPS.
- PT jest zobowiązany do doprowadzania łącza do wskazanego PPS na swój koszt.
 - Dla realizacji usługi połączenia sieci, w PPS stosowane będą następujące protokoły: SIP/ SIP trunk
 - Uruchomienie nowych punktów styku lub zmiana pojemności dotychczasowych, mające wpływ na zmianę warunków rozliczeń następuje po pisemnym ich uzgodnieniu pod rygorem nieważności i zaakceptowaniu przez obie Strony, bez konieczności zmiany zawartą Umowy.
 - Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość działania usługi zakańczania połączeń w przypadku routingu pakietów poprzez sieć/sieci operatorów trzecich.
-
- **Minimalny wolumen ruchu**

Minimalny wolumen ruchu wymagany na każdy pakiet 30 kanałów rozmownych będzie wynosił 125 000 (sto dwadzieścia pięć tysięcy) min/miesiąc. W przypadku gdy faktyczny poziom ruchu dla danego pakietu 30 kanałów rozmownych będzie poniżej wymaganego minimalnego wolumenu ruchu przez okres trzech kolejnych miesięcy, Operator może wystąpić do PT z wnioskiem o zwrot w terminie 20 DR nadmiarowych kanałów rozmownych do PT. Powyższe zasady mają zastosowanie do PT posiadających co najmniej 2 pakiety kanałów rozmownych w danym PPS.

Sieci Stron będą synchronizowane zgodnie z obowiązującymi wymaganiami na synchronizację sieci telekomunikacyjnych w RP lub – w przypadku braku takich wymagań – w oparciu o wymagania ETSI.
-
- **Prognozy ruchu**

We wniosku PT wskaże na prognozowane natężenie ruchu sieciowego w kolejnych 12 miesiącach trwania Umowy. Dane o natężeniu sieci będą aktualizowane przez PT co 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Kolejne prognozy składane będą na 20 DR przed każdym kolejnym prognozowanym okresem. Za przeszacowanie prognozy o więcej niż 20 % prognozowanego ruchu, będzie pobierana dodatkowa opłata.
-
- **Inne wymagania techniczne**
 - Adres IP dla sygnalizacji Port : Adres IP/port PT: IP: Port: Zalecany taki sam adres IP dla sygnalizacji i RTP
 - Adres IP dla RTP Zakresy portów: 10 001 – 40 000
 - Kodeki: G.711a/u, G729, G723, G726
 - St: DTMF RFC 2833
 - OBSŁUGA CLIP/CLIR Dla SIP: RFC-3325 P-Asserted Id

- Format nr A: KNA, National MNA, International
- Format nr B: KNA, NOA=3 MNA, NOA=4
- Do uzgodnienia w trybie roboczym - Format numeru B dla AUS alarmowych - Zgodny z NKA
- Ilość kanałów rozmównych: Dowolna ilość, zalecana n x 30
- Obsługa fax: T.38, Pass Through G.711a

- **Zasady uruchamiania PPS i Testy**

Zasady uruchomienia PPS, w tym zakres testów, określony został w załączniku nr 3. Oddanie PPS do eksploatacji nastąpi po pozytywnym zakończeniu testów. Uruchomienie PPS nastąpi po pozytywnym zakończeniu testów w ciągu 14 DR od daty zakończenia testów PPS. Uruchomienie PPS zostanie potwierdzone podpisaniem przez upoważnionych przedstawicieli stron – protokołem odbioru PPS.

- **Zachowanie integralności Sieci Operator i Sieci PT**

W celu zachowania integralności sieci, Operator oraz PT zobowiązują się do stosowania poniższych zasad:

- każda ze stron jest odpowiedzialna za swoją sieć i jest zobowiązana eksploatować sieć oraz ustalać zasady współpracy z podmiotami trzecimi w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w sieci drugiej strony,
- każda ze stron zapewnia sprawne działanie własnej sieci oraz odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie oraz za przepływ ruchu międzysieciowego,
- każda ze stron zobowiązuje się do nie przyłączania ani zezwalania na przyłączenie do swoich sieci żadnych sieci lub urządzeń, które nie spełniają wymogów przewidzianych obowiązującym prawem.

- **Telediagnostyka i Prace planowe**

- **Prace Planowe**

- Strony będą konsultować między sobą plany Prac Planowych.
- Strona przeprowadzająca Prace Planowe na własnej sieci zapewnia ciągłość świadczenia usług.
- W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w godzinach 24:00 – 06:00 („okno serwisowe”), nie częściej niż 1 (jeden) raz w miesiącu, o ile strony nie ustalą inaczej, w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego przy czym strony wspólnie ustalają termin zawieszenia ruchu telekomunikacyjnego.
- Strony będą wzajemnie powiadamiały się o planowanych Pracach planowych w ustalonym wzajemnie terminie, przed ich rozpoczęciem. Informacja powinna określać przedmiot prac, ich charakter, ewentualny wpływ na pracę sieci drugiej strony oraz przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac.
- Informację o Pracach planowych każde ze stron jest zobowiązana wysłać drugiej stronie, adres e-mail

wskazany w załączniku teleadresowym do umowy o połączenie sieci lub w samej umowie o połączenie sieci, w terminie 14 (czternastu) dni przed rozpoczęciem Prac planowych na własnej sieci, wskazując jednocześnie szczegółowy harmonogram prac, który powinien zawierać:

- przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia Prac planowych;
- charakter i opis przewidywanych prac;
- ewentualny wpływ na działanie usług każdej ze stron;
- wyszczególnienie elementów sieci i usług na które praca będzie miała wpływ.
- Jeżeli w trakcie przeprowadzania Prac Planowych strona, która zgłosiła zamiar prowadzenia prac, planuje zmianę harmonogramu tych prac, zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą stroną.
- Zgłoszenie przez jedną ze stron Awarii dotyczących okresu wykonywania Prac Planowych nie będzie traktowane jako Awaria.
- Z tytułu Prac planowych stronie nie przysługuje prawo występowania względem drugiej strony z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu ich realizacji.

- **Telediagnostyka**

- Strony będą wzajemnie wspierać się przy wykonaniu umowy o połączeniu sieci, w tym będą wspólnie współpracować celem wykrycia Awarii.
- Wszelka komunikacja związana z wystąpieniem Awarii lub zgłoszenia reklamacji użytkownika korzystającego z usług PT, będzie realizowana w trybie komunikacji elektronicznej, za pomocą dedykowanych kanałów komunikacji jak e-mail oraz kontakt telefoniczny. Wszelkie kanały komunikacji oraz dane osób odpowiedzialnych za kontakt w związku z wykonaniem telediagnostyki zostaną wskazane w umowie o połączenie sieci.
- W trakcie obowiązywania umowy o połączenie sieci, Operator zapewnia telediagnostykę w następujących obszarach:
 - monitorowanie Sieci Operatora i informowanie PT o zakłóceniach w ruchu, które nie stanowią Awarii;
 - monitorowanie obciążenia ruchu w Sieci Operatora mającej wpływ na świadczenie usług przez PT;
 - monitorowanie i analizowanie natężenia ruchu międzysieciowego zadeklarowanego przez PT we wniosku i przesyłanie tych analiz do PT;
 - monitorowanie Sieci Operatora po usunięciu Awarii, która wystąpiła z winy PT i dokonanie sprawdzenia efektywności usunięcia Awarii – a w razie gdy sposób usunięcia Awarii wpływa negatywnie na działanie Sieci Operatora, Operator zastrzega dokonanie telediagnostyki i zmianę sposobu usunięcia Awarii powstałej po stronie i z winy PT, na koszt i ryzyko PT.

- **Procedura obsługi Awarii**

- Strony będą współpracować w zakresie utrzymania sprawności sieci oraz usuwania Awarii, a w szczególności w zakresie dotyczącym:
 - połączeń pomiędzy swoimi sieciami,
 - sygnalizacji i synchronizacji zapewniającej współpracę sieci,

- urządzeń i sprzętu wpływających na pracę sieci drugiej strony,
- łączy pomiędzy sieciami stron
- W przypadku wystąpienia Awarii – strona, która stwierdziła Awarię, niezwłocznie, w ciągu 30 minut od stwierdzenia Awarii, powiadomi drugą stronę w formie telefonicznej lub mailowej.
- Powiadomienia, o których mowa w pkt b) powyżej, powinny być kierowane do właściwych komórek stron wskazanych w załączniku teleadresowym stanowiącym część umowy o połączenie sieci oraz w trybie określonym w części V pkt 1.2.7.2. niniejszej Instrukcji.
- Zarówno strona zgłaszająca Awarię, jak i strona odbierająca powiadomienie o zaistniałej Awarii, prowadzić będzie dziennik zgłoszeń (Dziennik). Dane w Dzienniku powinny być przechowywane przez okres minimum 1 (jednego) roku od dnia zgłoszenia danej Awarii.
Dziennik będzie zawierał:
 - numer ewidencyjny Awarii według oznaczenia strony odbierającej powiadomienie,
 - imię i nazwisko osoby zgłaszającej oraz jej stanowisko służbowe,
 - imię i nazwisko osoby odbierającej zgłoszenie oraz jej stanowisko służbowe,
 - datę i godzinę zgłoszenia,
 - relację i oznaczenie łącza,
 - rodzaj Awarii,
 - datę i godzinę usunięcia Awarii oraz imię i nazwisko osoby odbierającej powiadomienie.
- Służby stron przyjmujące powiadomienia o Awariach będą czynne 24 godziny na dobę i 7 (siedem) dni w tygodniu.
- Strony będą wymieniać między sobą informacje dotyczące postępów w lokalizowaniu i usuwaniu Awarii, a zwłaszcza o podjętych środkach zaradczych.

- **Zmiany w Sieci PT i Sieci Operatora**

- Każda ze stron zobowiązuje się do informowania drugiej strony o zmianach we własnej sieci mających wpływ na przekazywanie lub przyjmowanie międzysieciowego ruchu telekomunikacyjnego w PPS, z wyprzedzeniem co najmniej 3 miesięcy przed terminem w którym zostały zaplanowane zmiany w sieci.
- Każda ze stron zawiadomi drugą stronę o zmianach w Sieci Operatora w drodze pisemnej lub dokumentowej, za pośrednictwem adresu mailowego wskazanego w załączniku teleadresowym do umowy o połączeniu sieci lub w umowie o połączeniu sieci.
- Po otrzymaniu zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Operator i PT przystąpią niezwłocznie do uzgodnienia sposobu postępowania w tej sprawie w tym jeżeli okaże się to konieczne, do zmiany umowy o połączenie sieci i zawarcia w tym przedmiocie stosownego aneksu.
- Podejmowanie jakichkolwiek działań zmierzających do zmiany sposobu połączenia Sieci PT i Sieci Operatora, która to potrzeba wynika ze zmiany w sieci którejkolwiek ze stron, bez uzgodnienia z drugą stroną, jest zabronione. W takim przypadku, stronie dokonującej zmiany sposobu połączenia Sieci PT i Sieci Operatora, bez uzgodnienia z drugą stroną umowy, nie przysługują żadne roszczenia, w tym roszczenie o zwrot nakładów poniesionych w związku ze zmianą połączenia sieci, a ponadto strona

dokonująca zmiany sposobu połączenia Sieci PT i Sieci Operatora jest zobowiązana do zapłaty kary umownej w wysokości 5.000 (pięć tysięcy) złotych za wykonywanie prac w PPS lub innym miejscu wyznaczonym do połączenia Sieci PT i Sieci Operatora bez nadzoru Operatora.

- W razie braku zawiadomienia o zmianie w sieci, mającej wpływ na wykonywanie umowy o połączenie sieci, Operator jest zwolniony z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o połączenie sieci, a za wszelkie Awarie spowodowane zmianą Sieci PT lub ustawień urządzeń sieciowych odpowiada PT.

- **Warunki finansowe**

1. Zasady ogólne

- Rozliczenia finansowe odbywać się będą na podstawie faktur VAT.
- Faktury VAT będą wystawiane w terminie do 5 Dni Roboczych po wymianie miesięcznych raportów o ruchu międzysieciowym, zawierających kompletne dane niezbędne do wystawienia faktur za dany okres rozliczeniowy (liczony w okresach miesięcy kalendarzowych).
- Ruch międzysieciowy będzie rozliczany jako rzeczywisty czas połączeń mierzony w sekundach od momentu zgłoszenia się abonenta wywołującego do momentu w którym to połączenie się zakończy.
- Rozliczenia finansowe za usługi związane z wykorzystaniem infrastruktury technicznej będą płatne w następujący sposób:
 - za usługi, dla których określone zostały opłaty abonamentowe: opłaty będą pobierane w cyklach miesięcznych z góry, począwszy od dnia uruchomienia usługi a pierwsza faktura VAT zostanie wystawiona w ciągu 10 Dni Roboczych od dnia uruchomienia PPS. Kolejne faktury będą wystawiane w ciągu 10 Dni Roboczych po rozpoczęciu kolejnego okresu rozliczeniowego;
 - za usługi, dla których określona została opłata jednorazowa: opłaty będą pobierane z dołu po uruchomieniu usługi. Faktura VAT zostanie wystawiona w ciągu 10 Dni Roboczych od dnia uruchomienia PPS.
- w przypadku, gdy okres świadczenia usługi nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego (pełnego miesiąca kalendarzowego), opłaty abonamentowe naliczane są w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za każdy rozpoczęty dzień usługi.
- Do podanych opłat Operator doliczy podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującym prawem.
- Zapłata należności określonej w fakturze VAT nastąpi w terminie 14 (czternastu) dni od daty wystawienia

faktury przez Operatora

- Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Operatora
- W przypadku opóźnienia w płatności należności określonej w fakturze, PT będzie zobowiązany, po otrzymaniu pisemnego wezwania do zapłaty, odsetki ustawowe za opóźnienie, za każdy dzień opóźnienia.

1. Opłaty

Nazwa usługi	Cena
Usługi jednorazowe	
Usługa wywiadu technicznego i wydania warunków technicznych – usługa jednorazowa	2.706,00 zł netto
Uruchomienie łącza 2 Mbit/s – usługa jednorazowa	615,00 zł netto
Uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji w technologii SIP/IP– usługa jednorazowa	9.840,00 zł netto
Testy – usługa jednorazowa	1.869,91 zł netto
Podłączenie lub skasowanie sesji w SIP-trunk – usługa jednorazowa – za każde zdarzenie	77,38 zł netto
Usługi cykliczne - miesięczne	
Najem PSS – usługa cykliczna	184,5 zł netto
Usługa zakańczania połączeń telefonicznych w stacjonarnej sieci Protonet	2,73 gr/min netto (we wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli – 1 okres taryfikacyjny)
Dzierżawa łącza 2 Mbit/s	369,00 zł netto
Sesja w SIP-trunk	Minimalnie 100 – 16,51 zł netto /za sztukę
Opłata za przeszacowanie prognoz	16,51 zł netto/ za szczelinę
Nadzór Protonet nad pracami w PSS w związku z realizacją usług połączenia sieci	100,00 zł netto/ za każdą rozpoczętą godzinę nadzoru w DR

- **Cesja**
- PT nie ma uprawnienia do przeniesienia w całości lub części, praw lub obowiązków wynikających z umowy o połączeniu sieci, bez uprzedniego uzyskania, pod rygorem nieważności, pisemnej zgody Operatora.
- Operator może bez zgody PT przenieść wszelkie prawa, w tym wierzytelności, nie wyłączając wierzytelności przyszłych, wynikających z umowy o połączeniu sieci na podmioty trzecie współpracujące z Operatorem.

- **Postanowienia końcowe**

- Niniejsza Informacja stanowi wypełnienie obowiązku nałożonego decyzją Prezesa Urzędu Komunikacji

Elektronicznej z dnia 12 grudnia 2019 r. o znaku DHRT.SMP.6040.78.2018.351.

- Wszelkie zmiany w niniejszej Informacji zakresu bądź treści publikowanej Informacji zostaną ogłoszone niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 1 tygodnia od wprowadzonej zmiany.

Załącznik nr 1 do Informacji w sprawach zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego w zakresie usługi zakańczania połączeń głosowych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej Protonet Adrian Ludyga – **wzór wniosku o dostęp telekomunikacyjny**

WNIOSEK O DOSTĘP TELEKOMUNIKACYJNY

Dane przedsiębiorcy wnioskującego		
Imię i Nazwisko/Nazwa		
Adres		
KRS		
NIP		
REGON		
Numer RPT		
Dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej do prowadzenia negocjacji w sprawie zawarcia umowy o połączenie sieci	Imię i Nazwisko:	
	e-mail:	
	Telefon kontaktowy:	

		Opis
1.	Dane techniczne i lokalizacja punktów styku sieci	
2.	Sposób połączenia sieci	
3.	Rodzaje usług świadczonych w ramach wzajemnego korzystania z sieci telekomunikacyjnych	
4.	Przewidywane natężenie i strukturę ruchu międzysieciowego	
5.	Rozliczenia z tytułu zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego oraz wzajemnego korzystania z sieci telekomunikacyjnych, oraz niewykonania lub nienależytego wykonania świadczonych wzajemnie usług telekomunikacyjnych	
6.	Sposoby wypełniania wymagań: w zakresie interoperacyjności usług, integralności sieci, postępowania w sytuacjach szczególnych zagrożeń oraz awarii, zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieci, oraz dotyczących kompatybilności elektromagnetycznej	

7.	Procedury rozstrzygnięcia sporów	
8.	Postępowanie w przypadkach: zmian treści umowy; badań interoperacyjności usług świadczonych w połączonych sieciach telekomunikacyjnych, ze szczególnym uwzględnieniem badań jakości usług telekomunikacyjnych; przebudowy połączonych sieci telekomunikacyjnych; zmian oferty usług telekomunikacyjnych; zmian numeracji	
9.	Warunki rozwiązania umowy, dotyczących w szczególności zachowania ciągłości świadczenia usługi powszechnej, jeżeli jest świadczona w łączonych sieciach telekomunikacyjnych, ochrony interesów użytkowników, a także potrzeb obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego	
10	Termin połączenia sieci	

/data i miejscowość/

/podpisy osób reprezentujących wnioskującego/

Oświadczam, że wpis w RPT pod numerem jest aktualny i na dzień złożenia niniejszego oświadczenia nie zaistniały żadne okoliczności skutkujące utratą statusu przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w rozumieniu przepisów ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r.

/data i miejscowość/

/podpisy osób reprezentujących wnioskującego/

/Załączniki: [...]/

Załącznik nr 2 - do Informacji w sprawach zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego w zakresie usługi zakańczania połączeń głosowych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej Protonet Adrian Ludyga – **Lista PPS**

Lista PPS

Lp.	Fizyczny punkt połączenia sieci	Adres
1.	PPS nr 1	Ul. Kościuszki 32, 42-600 Tarnowskie Góry

Załącznik nr 3 - do Informacji w sprawach zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego w zakresie usługi zakańczania połączeń głosowych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej Protonet Adrian Ludyga – **Zasady uruchomienia PPS, zasady i warunki przeprowadzania testów dla uruchomienia PPS**

LISTA TESTÓW WYKONYWANYCH PRZED OTWARCIEM PUNKTU STYKU SIECI

Test jakości transmisji.

Testy jakości transmisji strumieni zestawionych w celu przyłączenia sieci PT powinny być przeprowadzone zgodnie z zaleceniem ITU-T M.2100. Pomiar odbiorcze traktów 2Mbit/s powinny trwać 24 godziny.

Test synchronizacji.

1. Test synchronizacji (pomiar jakości sygnałów taktowania) dla nowo uruchamianych dróg cyfrowych należy wykonać po przeprowadzeniu pomiarów jakości transmisji na tych drogach. Każda ze Stron uruchamiających drogę cyfrową powinna wykonać pomiar wolnozmiennych fluktuacji fazy zgodnie z ETSI EN 300 462-3-1 dla jednego strumienia 2Mbit/s na tej drodze. Wyniki tych pomiarów dla strumienia 2 Mbit / s powinny być zgodne z wymaganiami określonymi w sekcji 7.2.4 wg wyżej wymienionej normy.

2. Czas pomiaru powinien wynosić 24 godzin.

3. Pomiaru powinny być przeprowadzone w fizycznych PPS pomiędzy sieciami stron.

Testy rejestracji ruchu do celów rozliczeń.

1. Testy rejestracji ruchu do celów rozliczeń mają na celu weryfikację poprawności rejestracji liczby oraz czasu trwania połączeń w PPS PT z Siecią Operator.

2. Uwarunkowania połączeń testowych:

– Połączenia testowe generowane są kolejno po stronie PT i po stronie centrali Operator. Po każdej stronie PPS należy dokonywać rejestracji połączeń wychodzących i przychodzących.

– Optymalna liczbą linii biorących udział w testach wynosi 30, stanowią one jedno łącze E1

– Obie strony będą korzystać z analizatorów sygnalizacji SS7 w celu wyjaśnienia zaistniałych rozbieżności w rejestracji połączeń.

3. Połączenia testowe będą wygenerowane według następującego schematu (łączna suma połączeń testowych powinna być nie mniejsza niż 10 000):

a) 5% wszystkich połączeń powinno trwać od 1 do 4 s - preferowana wartość 3 s

b) 15% wszystkich połączeń powinno trwać powyżej 4 do 20 s – preferowana wartość 12 s

c) 25% wszystkich połączeń powinno trwać powyżej 20 do 60 s – preferowana wartość 40 s

d) 40% wszystkich połączeń powinno trwać powyżej 60 do 90 s – preferowana wartość 75 s

e) 10% wszystkich połączeń powinno trwać powyżej 90 do 240 s – preferowana wartość 165 s

f) 3% wszystkich połączeń powinno trwać powyżej 240 do 480 s – preferowana wartość 360 s

g) 2% wszystkich połączeń powinno trwać powyżej 480 do 630 s – preferowana wartość 555 s

h) kilka (co najmniej 2) połączeń powinno trwać 24 godziny.

W każdym z okresów taryfikacyjnych powinny wystąpić wszystkie wyżej wymienione rodzaje połączeń (z wyjątkiem połączeń z podpunktu h).