

Cennik usług dodatkowych świadczonych przez PROTONET

obowiązuje od 11.12.2019

Opis usługi	Cena brutto
Migracja na pakiet wyższy (w ramach danego pakietu i okresu obowiązywania umowy)	0 zł
Migracja na pakiet niższy	199 zł
Miesięczna opłata za dzierżawę zewnętrznego adresu IP	20 zł
Wykonanie instalacji bezprzewodowej w mieszkaniu abonenta. W cenę instalacji jest wliczony Router HUAWEI lub TPLINK 841 z bezprzewodowym punktem dostępowym b/g/n oraz 4 portowym przełącznikiem 10/100 Mb/s.	70 zł
Usługa rozszerzenia sieci wewnętrznej Abonenta o urządzenie typu SWITCH - TP-LINK TL-SF1008D 8X 10/100 sieci internetowej, wyposażony w 8 portów gigabit ethernet	40,00 zł
Usługa rozszerzenia sieci wewnętrznej Abonenta o urządzenie typu SWITCH - TP-LINK TL-SG1008D 8X PORT GIGABIT sieci internetowej, wyposażony w 8 portów gigabit ethernet	99,00 zł
Wykonanie instalacji bezprzewodowej w mieszkaniu abonenta. W cenę instalacji jest wliczony Router TP-Link Archer C1200 Dual band Wireless 802.11ac Gigabit router 4xLAN, 1x USB	240 zł
Wykonanie instalacji rozszerzonej – uchwyt dystrybucyjny + maszt	100 zł
Wykonanie instalacji rozszerzonej – Dodatkowy maszt	50 zł x 1 sztuka
Wykonanie instalacji rozszerzonej – zawieszenie na dodatkowym słupie energetycznym	50 zł x 1 sztuka
Wymiana uszkodzonej, w wyniku oddziaływań atmosferycznych, anteny abonenta (np. nie wypiętej, zgodnie z regulaminem, z gniazda sieciowego oraz Ethernet na czas burzy).	200 zł
Zagubienie bądź zniszczenie urządzenie ONT wydawanego przy montażu światłowodowym z winy Abonenta	600 zł
Zagubienie bądź zniszczenie radiowego urządzenia klienckiego (anteny) wydawanego przy montażu radiowym z winy Abonenta	600 zł
Konfiguracja Routera	50 zł
Usługa serwisowa	50 zł
Wymiana częściowo uszkodzonego kabla w mieszkaniu Abonenta	60 - 120 zł
Wymiana końcówki RJ-45.	30 zł
Przeniesienie instalacji (kabla miedzianego) w obrębie domu i poza lokal	60 zł
Przeniesienie instalacji (kabla światłowodowego) w obrębie domu	120 zł
Reaktywacja abonenta.	Zgodnie z cennikiem instalacji
Pisemne wezwanie do zapłaty - płatne za każde zdarzenie odrębnie	10 zł
Opłata za odwrotne podłączenie kabli do routera, co skutkuje zwieszeniem sieci i odcięciem dostępu do Internetu innym użytkownikom - opłata za pierwsze zdarzenie.	200 zł
Opłata za odwrotne podłączenie kabli do routera, co skutkuje zwieszeniem sieci i odcięciem dostępu do Internetu innym użytkownikom - opłata za drugie zdarzenie	500 zł
Opłata za niezwrócenie przez abonenta sprzętu Operatora (w jego siedzibie) po zakończeniu umowy. Opłata dotyczy zarówno sprzętu składającego się na montaż radiowy, a więc anteny odbiorczej, jak i sprzętu typu modem lub router, w tym urządzenia ONT.	600 zł
Opłata za demontaż lub odbiór sprzętu Operatora, dotyczy zarówno sprzętu składającego się na montaż radiowy, a więc anteny odbiorczej, jak i sp rzętu typu modem lub router, w tym urządzenia ONT	50 zł
Opłata za drukowanie książeczki opłat przelewów (umowa bezterminowa)	30 zł

Wykonanie instalacji bezprzewodowej w mieszkaniu abonenta. W cenę instalacji wliczona jest dzierżawa routera Huawei Echolife HG8546M z bezprzewodowym punktem dostępowym b/g/n oraz 4 portowym przełącznikiem 10/100/1000Mb-opłata jednorazowa	1 zł
Wykonanie instalacji bezprzewodowej w mieszkaniu abonenta. W cenę instalacji wliczony jest router Huawei Echolife HS8145V z bezprzewodowym punktem dostępowym b/g/n ac oraz 4 portowym przełącznikiem 1000/1000/1000Mb-opłata jednorazowa	89 zł
Rozszerzenie sieci o dodatkowy router – dzierżawa – opłata jednorazowa	50 zł
Zawieszenie usługi - utrzymanie łącza internetowego	15 zł
Dodatkowa usługa związana z wykonaniem instalacji bezprzewodowej w mieszkaniu abonenta związana wykorzystaniem rozgałęźnika elektrycznego	10 zł
Kara za nielegalne korzystanie z sieci lub udostępnianie usługi internetowej poza lokal.	5000 zł
Usługa rozszerzenia sieci wewnętrznej Abonenta o urządzenie typu TP-LINK ARCHER T4U	120 zł
Usługa rozszerzenia sieci wewnętrznej Abonenta o urządzenie typu TP-LINK UE300 Gigabit LAN USB3.0	80 zł

*) opłata zawiera koszty obsługi administracyjnej przygotowania i wysyłki do Abonenta

Opis usługi	Cena brutto
Instalacja dostępu do telefonii cyfrowej PROTONET na pierwszym numerze, w przypadku gdy abonent posiada urządzenie dostępowe ONT firmy PROTONET w pakiecie PROTOFON 20.	1 zł
Aktywacja dostępu do telefonii cyfrowej PROTONET z wykorzystaniem numeracji Operatora.	0 zł
Aktywacja dostępu do telefonii cyfrowej PROTONET z wykorzystaniem innej niż numeracja Operatora.	49 zł
Konfiguracja bramki VoIP.	49 zł
Instalacja dostępu do telefonii cyfrowej PROTONET w przypadku gdy abonent NIE posiada własnego urządzenia dostępowego, w pakiecie PROTOFON 20	200 zł
Instalacja dostępu do sieci PROTONET na drugi numer i kolejny.	60 zł
Migracja na pakiet wyższy	0 zł
Migracja na pakiet niższy	95 zł
Aktywacja usługi dodatkowej (fax2mail, budzenie, blokada premium, kontrola rodzicielska etc.)	1,50 zł
Wymiana końcówki RJ-11.	30 zł
Pismemne wezwanie do zapłaty - płatne za każde zdarzenie odrębnie.	10 zł
Opłata za drukowanie książki opłat (dotyczy umów bezterminowych)	30 zł
Koszty naprawy poniesione przez Operatora, wynikające z nielegalnego korzystanie z sieci lub udostępnianie usługi internetowej poza lokal przez Abonenta, którymi Operator może obciążyć Abonenta.	5000 zł

*) opłata zawiera koszty obsługi administracyjnej przygotowania i wysyłki do Abonenta